

## Comprendre le fonctionnement d'une chaîne logistique et de l'effet coup de fouet

### ■ OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Analyser une expérience sur une chaînes logistique globale du fournisseur jusqu'au client final.
- Apprécier l'impact des délais dans la chaîne logistique
- Intégrer l'interdépendance de la Supply chain

### ■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Intégrer le principe suivant : « le comportement et les réactions sont conditionnées par la structure organisationnelle »
- Mettre en avant la valeur du partage d'informations pour coordonner les décisions,
- Identifier les difficultés à atteindre l'optimum global au détriment d'optima locaux,

### ■ PUBLICS VISÉS

Employés, Maîtrise,  
Encadrement

### ■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

### ■ DURÉE

0,5 jour (variable en  
fonction des objectifs)

### ■ MODALITÉS

Intra, présentiel

### ■ PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

#### **Partie 1 : Simulation du fonctionnement d'une chaîne logistique**

- les participants simulent le fonctionnement d'une chaîne logistique du détaillant, en lien avec le client final, à l'usine de fabrication en passant par le grossiste et le distributeur :
  - simulation de 50 jours d'activité
  - simulation du flux physique et du flux d'information
- les participants décident ce qu'ils veulent commander à leur fournisseur
- les participants livrent les commandes passées par leurs clients
- ils suivent les coûts de rupture et les coûts de stockage

#### **Partie 2 : Analyse des résultats**

- suivi de l'évolution des stocks
- suivi de l'évolution des commandes passées
- suivi de l'évolution supposée de la demande client

#### **Partie 3 :**

- débriefing sur les comportements observés et l'état d'esprit
- approfondissement du concept Bullwhip ou de la déformation du signal client
- réflexion sur les bonnes pratiques pour éviter l'effet coup de fouet

#### **Conclusion**

- Zoom sur notions clés

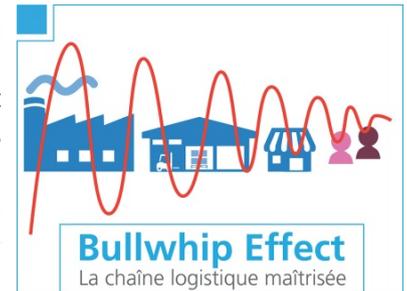
## ■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le jeu Bullwhip Effect est mis en œuvre au cours de la formation. C'est un jeu de simulation de la chaîne logistique, basé sur le mode participatif. La formation est conçue pour introduire la dynamique des systèmes et du management de la chaîne logistique.

Chaque joueur (ou équipe) est un maillon de la chaîne logistique. Il doit chercher à satisfaire la demande de ses clients en limitant au maximum ses stocks. La mission de chacun est de minimiser les coûts.

Les participants observent qu'il peut être difficile de répondre efficacement à une situation et un système simple. Ils peuvent constater les effets long terme de leurs actions au cours de la formation.

La formation n'a pas été conçu pour représenter un type particulier de chaînes logistiques. Elle a plutôt été développé pour mettre en lumière certains comportements typiquement rencontrés dans la plupart des chaînes logistiques.



## ■ SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

*(liste non exhaustive)*

- Affiches
- Stickers
- Tapis de jeu
- Cartes
- Jetons, dés, pièces spécifiques
- Dossier du participant
- Livret pédagogique (format électronique)

## ■ VALIDATION DE LA FORMATION

- Attestation de stage

## ■ ÉVALUATION DE LA FORMATION :

- Questionnaire de satisfaction (réponse aux attentes), en salle
- Évaluation à chaud (quiz de validation des acquis), en salle
- Évaluation à froid sous la forme d'un questionnaire, par entretien téléphonique ou sur site (sur demande)

## ■ PERSONNALISATION DE LA FORMATION

- Selon objectifs et éléments fournis par l'entreprise