

## Optimiser les files d'attente par la régulation des flux

### ■ OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Mettre en œuvre la régulation des flux

### ■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- À l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :
- Identifier la création de files d'attente
  - Mettre en place des méthodes de régulation des flux, et d'équilibrage de ligne

### ■ PUBLICS VISÉS

Employés, Maîtrise,  
Encadrement

### ■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

### ■ DURÉE

3 heures (variable en  
fonction des objectifs)

### ■ MODALITÉS

Intra, présentiel

### ■ PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

La formation est construite en 3 parties

#### Simulation 1 : Pilotage en mode traditionnelle

- Préparation de la simulation
- Réalisation de la simulation de production
- Mise à jour des comptes (Tableaux de bord – Indicateurs..)

#### Analyse des résultats et amélioration à apporter

- Analyse des indicateurs
- Recherche de solutions

#### Simulation 2 : simulation avec nouveau mode de pilotage

- Régulation par le flux d'entrée
- Mise en ligne de produits
- Pilotage par la ressource de synchronisation
- Pilotage par les flux tirés

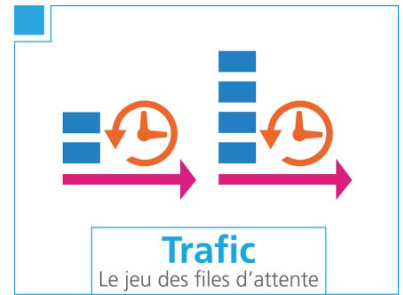
#### Conclusion

- Zoom sur notions clés

## ■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Bien souvent, les industries cherchent à tout prix l'optimisation des équipements de production. Or quant cet objectif va à l'encontre de l'équilibrage de la ligne, les conséquences peuvent être dramatiques : augmentation chronique des en-cours, allongement des délais de fabrication, dégradation du taux de service, gestion "pompier" et désorganisation des ateliers. Il est alors primordial que tous (de l'opérateur au directeur d'usine) prennent conscience de l'intérêt d'un bon pilotage au service de la satisfaction du client !

La formation s'articule autour du jeu Trafic, une simulation physique qui explique la formation des files d'attente. Les participants découvrent que la fiabilité des équipements et des processus, la polyvalence du personnel et la flexibilité des horaires de travail sont les meilleurs remèdes pour maintenir une circulation toujours fluide.



## ■ SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

*(liste non exhaustive)*

- Affiches
- Tapis de jeu
- Cartes
- Feuille de suivi
- Jetons, dés, pièces spécifiques
- Livret pédagogique (format électronique)

## ■ VALIDATION DE LA FORMATION

- Attestation de stage

## ■ ÉVALUATION DE LA FORMATION :

- Questionnaire de satisfaction (réponse aux attentes), en salle
- Évaluation à chaud (quiz de validation des acquis), en salle
- Évaluation à froid sous la forme d'un questionnaire, par entretien téléphonique ou sur site (sur demande)

## ■ PERSONNALISATION DE LA FORMATION

- Selon objectifs et éléments fournis par l'entreprise