

# Sommaire

<b>Sommaire</b> .....	5
<b>Avant-propos</b> .....	7
<b>1 Préalable à la démarche</b> .....	9
<b>2 Enjeux pour l'entreprise et les parties intéressées</b> .....	25
2.1 Enjeux relatifs à la gouvernance et aux pratiques managériales ...	29
1. Engagement de la direction .....	30
2. Stratégie, politique et objectifs .....	32
3. Système de management .....	34
4. Organisation et responsabilités .....	36
5. Participation, motivation et implication du personnel .....	38
6. Communication interne .....	40
7. Communication externe .....	42
8. Veille réglementaire .....	44
9. Prise en compte d'autres facteurs .....	46
10. Identification des parties intéressées .....	48
2.2 Enjeux transversaux de développement durable .....	53
11. Éco-conception .....	54
12. Politique d'achats .....	56
13. Gestion et prévention des risques .....	58
14. Stockage .....	60
15. Transport des salariés, accessibilité du site .....	62
2.3 Performance économique .....	65
16. Relations commerciales .....	66
17. Production et politique de tarification .....	68
18. Coûts-investissements .....	70
19. Rentabilité et partage de la valeur ajoutée .....	72
20. Contrôle et pérennité .....	74
2.4 Responsabilité sociétale .....	77
21. Travail, conditions générales et ambiance .....	78
22. Équité .....	80
23. Emploi, compétences, formation .....	82
24. Hygiène, santé, sécurité .....	84
25. Intégration territoriale de l'entreprise .....	86
2.5 Responsabilité environnementale .....	89
26. L'eau : gestion des consommations .....	90
27. L'eau : pollution .....	92
28. L'énergie : consommation .....	94
29. L'air : pollution et gaz à effet de serre (GES) .....	96
30. Les déchets .....	98
31. Les sols : gestion et pollution .....	100
32. La biodiversité .....	102
33. Bruits et odeurs .....	104
34. Transport et logistique .....	106
<b>3 Prédiagnostic</b> .....	111
<b>Fiche de profil de l'entreprise</b> .....	120
<b>L'analyse de vos résultats</b> .....	121
<b>Annexes</b> .....	125
Liens utiles .....	126
Glossaire .....	128
Bibliographie de base .....	130