

# SOMMAIRE

## PREMIÈRE PARTIE

### LE COMPORTEMENT ORGANISATIONNEL DE NOS JOURS.....1

<b>Chapitre 1</b>	
Introduction au comportement organisationnel.....	3

## DEUXIÈME PARTIE

### LES CARACTÉRISTIQUES INDIVIDUELLES ET LE COMPORTEMENT EN MILIEU ORGANISATIONNEL .....31

<b>Chapitre 2</b>	
Les valeurs, la personnalité et les différences individuelles.....	33

<b>Chapitre 3</b>	
Les émotions, les attitudes et la satisfaction professionnelle.....	71

<b>Chapitre 4</b>	
La perception, l'attribution et l'apprentissage.....	93

<b>Chapitre 5</b>	
Les théories de la motivation.....	131

<b>Chapitre 6</b>	
La motivation et la conception de poste.....	159

<b>Chapitre 7</b>	
La gestion du rendement et les récompenses.....	185

## TROISIÈME PARTIE

### LA DYNAMIQUE DES GROUPES ET LE TRAVAIL D'ÉQUIPE .....213

<b>Chapitre 8</b>	
Le fonctionnement des groupes.....	215

<b>Chapitre 9</b>	
Le travail d'équipe et le rendement des équipes.....	243

## QUATRIÈME PARTIE

### LE LEADERSHIP ET LES PROCESSUS ORGANISATIONNELS .....271

<b>Chapitre 10</b>	
Le pouvoir et le jeu politique.....	273

<b>Chapitre 11</b>	
Le leadership.....	311

<b>Chapitre 12</b>	
Le processus décisionnel.....	359

<b>Chapitre 13</b>	
La communication.....	387

<b>Chapitre 14</b>	
Les conflits et la négociation.....	413

<b>Chapitre 15</b>	
Le changement et le stress en milieu organisationnel.....	441

## CINQUIÈME PARTIE

### LA CULTURE ET LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLES .....475

<b>Chapitre 16</b>	
La culture et le développement organisationnels.....	477

<b>Chapitre 17</b>	
Les caractéristiques fondamentales des organisations.....	507

<b>Chapitre 18</b>	
La conception organisationnelle et l'acquisition de compétences stratégiques.....	541

## MODULE COMPLÉMENTAIRE

### LES FONDEMENTS DE LA RECHERCHE EN COMPORTEMENT ORGANISATIONNEL ..... 579

## CAHIER D'APPRENTISSAGE EN CO

I. RECUEIL DE JOSSEY-BASS ET PFEIFFER.....	C11
II. ÉTUDES DE CAS.....	C37
III. EXERCICES.....	C89
IV. AUTOÉVALUATIONS.....	C125

<b>GLOSSAIRE.....</b>	<b>G1</b>
-----------------------	-----------

<b>INDEX.....</b>	<b>I1</b>
-------------------	-----------