

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos de James Womack et de Dan Jones

Introduction

Partie I : Préparatifs

En quoi consiste la cartographie de la chaîne de valeur ?
Flux des matières et flux de l'information
Choix d'une famille de produits
Le gestionnaire de la chaîne de valeur
Utilisation de la cartographie comme outil

Partie II : La carte de la chaîne de valeur, version courante

Dessin de la carte, dans sa version courante
À vous de jouer

Partie III : Qu'est-ce qui caractérise une chaîne de valeur pensée au plus juste ?

Le problème de la surproduction
Caractéristiques de la chaîne de valeur pensée au plus juste

Partie IV : La carte de la chaîne de valeur, version remaniée

Dessin de la carte, dans sa version remaniée
À vous de jouer

Partie V : Implantation de la chaîne de valeur remaniée

Les diverses étapes de l'implantation
Le plan de mise en œuvre de la chaîne de valeur
L'amélioration de la chaîne de valeur est l'affaire de la direction

Conclusion

À propos des auteurs

**Annexe A : Icônes utilisées dans la représentation de la chaîne de valeur
(voir aussi à l'intérieur de la troisième page de couverture)**

Annexe B : Carte de la chaîne de valeur courante de TWI Industries

Annexe C : Carte de la chaîne de valeur remaniée de TWI Industries