

Sommaire

Les auteurs	4
Remerciements	5
Sommaire	6
Introduction	8

RISQUE PSYCHOSOCIAL : DE QUOI PARLE-T-ON ?

Appréhender la notion de RPS	15
Nourrir le dialogue social	22
Souffrir d'aimer son travail	27
Reconnaître les sources de l'engagement	36

METTRE DES MOTS SUR LES MAUX

Comprendre la dynamique du stress	45
Prévenir le stress chronique	50
Repérer les troubles psychosociaux	63
Sanctionner les comportements malsains	76

METTRE HORS-JEU LES RPS

Renforcer sa capacité d'agir	97
Analyser la culture managériale	103
Déminer les tensions en interne	111
Neutraliser les violences externes	124

OFFRIR UN CADRE DE PROTECTION DANS L'ORGANISATION

Identifier les parties prenantes	137
Bâtir un système de prévention interne	145
Mesurer les sanctions sociétales	162
Concevoir des actions de formation pertinentes	171

Conclusion	175
------------------	-----