

Assurer la qualité au poste de travail

■ OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Intégrer les bonnes pratiques de l'autocontrôle.

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser les principes généraux de l'autocontrôle
- Appliquer la méthode autocontrôle
- Décrire l'esprit autocontrôle

■ PUBLICS VISÉS

Employés, Maîtrise,
Encadrement

■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

■ DURÉE

4 heures (variable en
fonction des objectifs)

■ MODALITÉS

Intra, présentiel

■ PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

La formation s'organise autour d'un cas pratique en 4 temps principaux :

Simulation 1 : Fonctionnement avec un poste de contrôle qualité finale

- réalisation de la production générant de nombreux défauts qualité

Analyse de la simulation 1 :

- nombre de non conformités identifiées
- problèmes rencontrés (brainstorming)
- formalisation d'un arbre des causes (Ishikawa)

Lancement du projet « autocontrôle » :

- création par les équipes des gammes d'autocontrôle
- mises en œuvre des actions permettant de résoudre les problèmes identifiés

Simulation 2 : Mise en œuvre de l'autocontrôle

- réalisation de la production
- suivi des indicateurs qualité
- analyse de la deuxième simulation plus performante

Conclusion

- Zoom sur notions clés

■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation est mise en œuvre à l'aide du jeu de l'Autocontrôle®. Les participants mettent en place eux-mêmes une organisation pour garantir la qualité au poste de travail. Le jeu de l'autocontrôle fait vivre de façon réaliste la mise en place de l'autocontrôle dans une usine qui fabrique des produits de série :

- Au cours de la simulation, procédant aux aménagements des postes de travail et rédigeant la documentation.
- En fin de partie, ils appliquent la procédure de contrôle et maîtrisent la qualité à 100%.



■ SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

(liste non exhaustive)

- Affiches
- Ciseaux, colle, élastiques
- Livret pédagogique (format électronique)

■ VALIDATION DE LA FORMATION

- Attestation de stage

■ ÉVALUATION DE LA FORMATION :

- Questionnaire de satisfaction (réponse aux attentes), en salle
- Évaluation à chaud (quiz de validation des acquis), en salle
- Évaluation à froid sous la forme d'un questionnaire, par entretien téléphonique ou sur site (sur demande)

■ PERSONNALISATION DE LA FORMATION

- Selon objectifs et éléments fournis par l'entreprise