

## Apprendre à transférer son savoir-faire

### ■ OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Transférer son savoir-faire de manière efficace

### ■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les enjeux de la transmission des savoir-faire
- Comprendre et prendre en compte les objectifs de la formation au poste de travail et du transfert des savoir faire

### ■ PUBLICS VISÉS

Employés, Maîtrise,  
Encadrement

### ■ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

### ■ DURÉE

3 heures (variable en  
fonction des objectifs)

### ■ MODALITÉS

Intra, présentiel

### ■ PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

La formation se déroule à l'aide d'une mise en situation :

#### Intégrer le processus et bonnes pratiques du transfert de savoir-faire

- transfert n° 1
  - proposition d'une gamme de montage
  - réalisation du montage
  - analyse du résultat et des non conformités
  - débriefing
- transfert n° 2 : déroulement identique
- transfert n° 3 : déroulement identique
- construire le processus de Transfert de savoir-faire
- synthèse : faire lien entre transfert de savoir et compétitivité

#### Conclusion

- zoom sur notions clés

## ■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation s'appuie sur le No'Ao®. Il s'agit d'un jeu permettant aux participants de découvrir les différentes étapes nécessaires pour la capitalisation des savoir-faire, et les bénéfices attendus de la démarche. No'Ao est composé d'un jeu qui vise à apprendre comment transférer son savoir-faire à d'autres personnes.

Le Jeu de la barquette : les participants apprennent à transférer leur savoir-faire et à vérifier que le message est bien passé.



## ■ SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

*(liste non exhaustive)*

- Affiches
- Feuilles de suivi
- Dossier du participant
- Livret pédagogique (format électronique)

## ■ VALIDATION DE LA FORMATION

- Attestation de stage

## ■ ÉVALUATION DE LA FORMATION :

- Questionnaire de satisfaction (réponse aux attentes), en salle
- Évaluation à chaud (quiz de validation des acquis), en salle
- Évaluation à froid sous la forme d'un questionnaire, par entretien téléphonique ou sur site (sur demande)

## ■ PERSONNALISATION DE LA FORMATION

- Selon objectifs et éléments fournis par l'entreprise