SOMMAIRE V3

Introduction

0- La qualité de vie au travail, source de performance
(Dans lequel il est exposé l'objectif de cet ouvrage)

1- L'évolution des organisations et des modes de management
(Dans lequel j'explique la nécessité de changer de paradigme pour s'adapter au contexte)
2.1 La recherche de résultats
2.2 L'organisation analytique - Le poids du passé
2.3 L'approche système dans les organisations
2.4 Le management par approche processus

Partie I : Historique de la QVT

2- Un peu d'histoire du management de la qualité
(Dans lequel j'évoque les évolutions du concept et j'essaie d'entrevoir la qualité du futur)
3.1 Les premiers âges
3.2 Les normes ISO et la qualité
3.3 L'évolution du concept
3.4 Qualité et médicosocial, l'héritage de l'industrie
3.5 Les parties intéressées et le personnel

3- La longue histoire des conditions de travail
(Dans lequel j'explique quelques théories majeures de l'approche humaniste du travail)
4.1 Mac-Grégor et la théorie des X et des Y
4.2 Taylor et l'OST
4.3 Mayo, Maslow et l'approche humaniste
4.4 Herzberg et la motivation
4.5 Getz et les besoins d'ordre supérieurs

4- La QVT et les conditions de travail
(Dans lequel je fais le point sur la notion de QVT et son apparition dans les organisations)
5.1 Les temps changent
5.2 L'ANACT et la QVT (ou QVTC)
5.3 Un petit mot sur la SQVT et le référentiel BNQ 9700-800

Partie II : la QVT au sein de l'organisation

5- Les composantes de la QVT
(Dans lequel je tente d'expliquer clairement ce concept pas très simple)
6.1 Management participatif et engagement
6.2 Relations au travail et climat social
6.3 Contenu du travail
6.4 Santé au travail
6.5 Compétences et parcours professionnel
6.6 Egalité professionnelle pour tous

6- Qualiticiens et qualité de vie au travail

(Dans lequel j'explique l'opportunité de prendre en charge la QVT par les responsables QSE)

7.1 Pourquoi associer management de la qualité et qualité de vie au travail ?
7.2 Qualité et certification ISO sont dans un bateau
7.3 La performance du futur
7.4 Performance, motivation et qualité de vie au travail
7.5 Petit essai de philosophie (de bistrot) sur la notion de qualité

7- La performance pour l'entreprise

(Dans lequel je montre l'évolution de cette thématique)

9.1 Le nouvel esprit du management de la qualité
9.2 Les organismes orientés vers l'humain
9.3 L'excellence de service

Partie III : Pérennité de la QVT

8- Gouvernance et leadership

(Dans lequel je montre la nécessité d'inscrire la QVT dans le futur)

9.1 Les résultats économiques
9.2 Résultats pour le présent et le futur
9.3 Prospective et vision
9.4 Stratégie et déploiement
9.5 L'intention stratégique
9.6 Les objectifs à atteindre
9.7 Faire aimer le changement
9.8 L'engagement dans une culture de la QVT
9.9 Le futur - Management de l'incertain

9- Les composantes principales de la QVT

(Dans lequel je repère les trois causes majeures de mal-être dans les organisations)

10.1 Les relations avec la hiérarchie - Le management bienveillant
10.2 La subsidiarité
10.3 Les liens entre les salariés - La culture du client interne

10- L'amélioration des conditions de travail - La réduction des événements indésirables et des irritants

(Dans lequel je propose des méthodologies adaptées)

11.1 Les événements indésirables
11.2 Le traitement des événements indésirables : la méthode de résolution de problèmes
11.3 Les irritants
11.4 Le traitement des irritants : les réunions de tensions
11.5 Amélioration des conditions de travail

PARTIE IV – Mise en place et cas pratique

11- QVT – Le diagnostic préalable

(Dans lequel j'explique une méthode pour réaliser un premier état des lieux)

12.1 Les précautions à prendre

12.2 L’abaque de Régnier
12.3 L’abaque - Les affirmations
12.4 Une liste type d’affirmations
12.5 L’abaque - Le mode d’utilisation
12.6 L’abaque - L’analyse
12.7 La feuille de route

12- L’organisation d’une structure QVT
(Dans lequel je présente un modèle possible d’organisation Adhoc)
13.1 Le groupe de pilotage
13.2 Les groupes projets
13.3 Les rituels QVT
13.4 La communication QVT
13.5 Les règles à respecter

13- Un cas d’école dans un établissement médicosocial
(Dans lequel je traite une étude de cas pour expliquer plus clairement ce démarrage)
14.1 La situation
14.2 Les entretiens
14.3 La préparation de l’abaque de Régnier
14.4 L’enquête et l’état des lieux
14.5 La feuille de route

Partie V Conclusions

14- Le futur des responsables QSE
(Dans lequel je suggère un déploiement de leurs rôles)
15.1 Le rôle et la mission des responsables QSE
15.2 Le déploiement des missions d’un responsable QSE

15- Ambitions et contraintes
(Dans lequel j’émets quelques vœux raisonnables)